

PCI SSC oferece treinamento informativo por meio de uma nova plataforma de ensino à distância

O Conselho de Padrões de Segurança do PCI (PCI SSC) adotou uma nova plataforma de ensino à distância, para disponibilizar todos os programas informativos e de certificação online. Com o surgimento da pandemia de COVID-19, o Conselho adotou medidas importantes no início deste ano para resguardar a saúde e a segurança de todas as partes envolvidas, cancelando cursos presenciais, ministrados por instrutores, durante o restante do ano.

Até o momento, o PCI SSC recebeu muitos comentários positivos sobre a plataforma onde os cursos são disponibilizados e, como consequência, tem conseguido permitir uma participação mais ampla e global.

Nesta publicação, vamos entrevistar o diretor dos programas de treinamento do PCI SSC, Travis Powell, sobre a plataforma de ensino à distância e a importância do treinamento informativo, e vamos saber quais aulas estão disponíveis no momento.

O que é um treinamento informativo?

Travis Powell: O treinamento informativo é uma ótima maneira de as pessoas aprenderem a proteger os pagamentos e de demonstrar corretamente que os requisitos de segurança foram atendidos. O nosso treinamento oferece um caminho para aqueles que gostariam de aumentar seus conhecimentos sobre um determinado assunto ou padrão, sem passar pela certificação. Esse treinamento é adequado para qualquer pessoa que queira ter conhecimentos mais aprofundados sobre o que envolve os padrões e programas ou o que esperar de uma avaliação. É também uma ótima maneira de manter-se informado sobre as novidades do setor de pagamentos.

O treinamento informativo será realizado por meio de uma plataforma virtual de ensino à distância. Conte-nos o que você achou da nova plataforma, como ela difere do treinamento em sala de aula e o que os alunos podem esperar.

Travis Powell: O ensino à distância incorpora uma combinação de treinamentos no computador, bem como sessões de treinamento remoto e ao vivo, ministradas por um instrutor. Um dos benefícios do treinamento informativo na plataforma de ensino à distância é o acesso às aulas com especialistas do setor, que podem orientá-lo de

forma que você entenda melhor os padrões. Como parte do programa de treinamento, os participantes podem trabalhar em seu próprio ritmo, de qualquer lugar do mundo, para concluir o módulo de treinamento por computador. Uma vez concluído o curso, os participantes receberão o treinamento e o conhecimento equivalentes que são oferecidos à nossa comunidade de avaliadores, mas sem a exigência de fazer a prova para a certificação. Os participantes receberão também uma carta de conclusão, que confirma os créditos de educação profissional continuada (CPE) que eles conquistaram. A plataforma de ensino à distância permite também uma grande economia de custos, já que os participantes não terão que pagar as despesas de viagem geradas pelos treinamentos presenciais.

Quais aulas de treinamento informativo estão disponíveis e quando são oferecidas?

Travis Powell: Atualmente, o treinamento informativo é oferecido como parte do ensino à distância, com aulas remotas, ministradas por um instrutor, e está disponível para os seguintes cursos:

- **PCI PIN** — Este curso oferece instruções sobre como avaliar as entidades, de acordo com os requisitos de segurança e os procedimentos de teste do PCI PIN (padrão PCI PIN). Com este treinamento, você vai adquirir conhecimentos sobre os requisitos de segurança no gerenciamento, no processamento e na transmissão de números de identificação pessoal (PINs) durante o processamento das transações com cartões de pagamento em caixas eletrônicos e terminais de ponto de venda (PDV), que funcionam com ou sem supervisão.
- **Avaliador de software seguro** — Este curso instrui o aluno a realizar avaliações de software de pagamento, de acordo com os requisitos de software seguro e os procedimentos de avaliação (padrão de software do seguro do PCI). Com este treinamento, você vai adquirir conhecimentos sobre os requisitos, com os procedimentos de avaliação correspondentes e orientações para o desenvolvimento de software de pagamento seguro.
- **SSLC (Ciclo de vida do software seguro)** — Este curso instrui o aluno a avaliar as organizações, de acordo com os requisitos do ciclo de vida do software seguro (Secure SLC) e os procedimentos de avaliação (Padrão Secure SLC do PCI). Com este treinamento você vai adquirir conhecimentos sobre os requisitos, com os procedimentos de avaliação correspondentes e orientações, para que os fornecedores de software de pagamento projetem, desenvolvam e mantenham a segurança do software de pagamento, durante todo o ciclo de vida do software.

Essas aulas são programadas para datas específicas e as vagas são limitadas. Portanto, é importante inscrever-se o quanto antes. Outras datas serão adicionadas conforme a demanda. Pretendemos oferecer treinamento informativo para as aulas de produção e provisionamento de cartões, bem como cursos de criptografia de ponto a ponto (P2PE v3), que devem ser lançados ainda este ano, como parte do nosso programa de ensino à distância.

Os indivíduos que desejam conquistar a certificação devem atender à lista completa de requisitos de qualificação, definidos no guia correspondente a cada programa, publicado na biblioteca de documentos do PCI SSC.

Quanto custam as aulas de treinamento informativo? Há possibilidade de descontos ou de participação na aula gratuitamente?

Travis Powell: Embora haja uma taxa para participar das aulas de treinamento informativo, temos taxas especiais para grupos corporativos. Todas as informações referentes aos preços estão disponíveis em nosso site, basta clicar no link da aula específica. Caso queira realizar alguma consulta sobre solicitações de treinamento em grupo ou corporativo, entre em contato conosco pelo e-mail Training@PCISecurityStandards.org para informar-se mais.

O que é treinamento corporativo e como difere de outros treinamentos?

Travis Powell: O treinamento corporativo oferece às organizações a possibilidade de aprender diretamente com os instrutores do PCI SSC e exclusivamente com seus colegas de empresa. Além de reduzir os custos de viagem para a participação nos cursos, o treinamento corporativo permite também que as organizações planejem a realização do treinamento em um período mais adequado para ela. Nossos treinadores oferecem instruções com experiência prática na avaliação de comerciantes e/ou prestadores de serviços. Oferecemos todos os nossos cursos (avaliador ou informativo) em um formato de treinamento corporativo e, quando possível, nossos treinadores ministram as aulas nas instalações da organização. Oferecemos também a opção para que o formato de ensino à distância seja entregue como parte integrante de nossas ofertas de treinamento corporativo. Além disso, organizaremos uma sessão remota, ministrada por um instrutor, e adaptada de forma a adequar-se à sua organização. Vimos que o treinamento corporativo oferece todos os benefícios de uma aula normal, com a vantagem de que podemos disponibilizar o curso de forma conveniente para sua organização, no formato mais adequado às suas necessidades. Informe-se melhor sobre o treinamento corporativo em nosso [site](https://pcisecuritystandards.org).

Por que as pessoas devem se inscrever nessas aulas de treinamento informativo? Por que elas são importantes?

Travis Powell: Assistindo às aulas de treinamento informativo os indivíduos passarão a conhecer os vários aspectos da indústria de cartões de pagamento. São informações valiosas para fornecedores que talvez estejam desenvolvendo um software de pagamento que precise passar pela avaliação para garantir sua conformidade com os padrões, ou para organizações que desejam que seus processos do Secure SLC sejam avaliados como parte das práticas de desenvolvimento de software. Demonstrar conformidade com esses padrões indica que a sua organização traz uma solução validada, ou uma prática de Secure SLC, para garantir a segurança no desenvolvimento dos aplicativos de pagamento.

O mesmo se aplica ao treinamento informativo do PCI PIN. Esse tipo de treinamento é importante para as organizações que adquirem ou processam PINs para apoiar o processamento das transações. Também é importante para as organizações que mantêm operações de unidades de injeção de chave ou injeção de PINs em dispositivos de PDV. Como parte do treinamento informativo, você aprenderá sobre os vários requisitos relacionados ao padrão do PCI PIN, bem como as práticas de gerenciamento de chaves obrigatórias para proteger o ambiente onde se encontram os PINs.

Como as pessoas podem se inscrever para participar das aulas de treinamento informativo?

Travis Powell: Quem quiser participar das aulas de treinamento informativo poderá inscrever-se diretamente em nosso [site](#). Relacionamos os detalhes, os preços e os horários do curso, as informações sobre o processo de inscrição e todas as exigências.

[Veja mais informações sobre as aulas à distância do PCI SSC disponíveis no momento](#)

Para mais informações sobre quais treinamentos ministrados por instrutores foram cancelados em consequência da pandemia, leia a nossa publicação no blog:

[Atualização importante sobre cronograma de treinamento: treinamentos ministrados por instrutores que foram cancelados](#)