

# PCI SSC ofrece capacitación informativa a través de una nueva plataforma de aprendizaje en línea

El PCI Security Standards Council (PCI SSC) ha implementado una nueva plataforma de aprendizaje en línea para ofrecer de manera virtual todos los programas informativos y de certificación. Debido a la pandemia por COVID-19, el Consejo tomó importantes medidas a principios de este año con el fin de proteger la salud y la seguridad de todas las partes interesadas, por lo que canceló los cursos de capacitación presencial que imparten instructores durante el resto del año.

Hasta la fecha, el PCI SSC ha recibido importantes comentarios positivos acerca de la plataforma en la que se imparten los cursos y, como resultado, ha podido ampliar la participación de manera global.

En este blog entrevistamos a Travis Powell, director de programas de capacitación del PCI SSC, acerca de los temas de plataforma de aprendizaje en línea, la importancia de la capacitación informativa y qué clases están disponibles ahora.

## ¿Qué es la capacitación informativa?

**Travis Powell:** La capacitación informativa es un recurso valioso para que las personas puedan aprender cómo proteger los pagos y cómo demostrar con eficacia que se cumplen los requisitos de seguridad. Nuestra capacitación es un recurso destinado a las personas que desean ampliar sus conocimientos sobre un determinado tema o norma, sin necesidad de obtener una certificación. Esta capacitación es muy apropiada para las personas que deseen comprender más a fondo lo que implican las normas y programas o lo que se puede esperar de una evaluación. También es una gran opción para mantenerse al día con lo más reciente en la industria de los pagos.

**La capacitación informativa se llevará a cabo a través de una plataforma virtual de aprendizaje en línea. Cuéntenos acerca de la nueva plataforma, en qué es distinta a la capacitación presencial y qué pueden esperar los alumnos.**

**Travis Powell:** El aprendizaje en línea combina capacitación por computadora y sesiones de capacitación en vivo dirigidas por un instructor a distancia. Uno de los beneficios de la capacitación informativa en la plataforma de aprendizaje en línea es el acceso a sesiones con expertos de la industria que pueden guiarlo para comprender mejor las normas. Como parte del programa de capacitación, los participantes pueden

trabajar a su propio ritmo, desde cualquier parte del mundo, para completar el módulo de capacitación por computadora. Una vez completado el curso, los participantes obtendrán la capacitación y los conocimientos equivalentes que se imparten a nuestra comunidad de asesores, pero sin el requisito de realizar un examen para la certificación. Los participantes también recibirán una carta de conclusión del curso que es un comprobante de los créditos obtenidos en cuanto a educación profesional continua (CPE). La plataforma de aprendizaje en línea también permite tener un importante ahorro de costos, ya que los participantes no tendrán que gastar en los viáticos que se requieren para asistir a la capacitación presencial.

### ¿Qué clases de capacitación informativa están disponibles y cuándo se ofrecen?

**Travis Powell:** Actualmente, se ofrece capacitación informativa como parte del aprendizaje en línea con clases a distancia impartidas por un instructor, y están disponibles los siguientes cursos:

- **PCI PIN**: este curso ofrece capacitación sobre cómo realizar las evaluaciones de entidades de acuerdo con los Requisitos de seguridad y procedimientos de pruebas del PCI PIN (Norma PCI PIN). Esta capacitación le ayudará a comprender los requisitos para la administración, procesamiento y transmisión de forma segura de los números de identificación personal (PIN) durante el procesamiento de transacciones con tarjeta de pago en cajeros automáticos y terminales de punto de venta (POS) con y sin supervisión.
- **Asesor de software seguro** : este curso ofrece contenido sobre cómo realizar evaluaciones de software de pago de acuerdo con los requisitos de software seguro y los procedimientos de evaluación (Norma de software seguro de PCI). Esta capacitación le permitirá comprender los requisitos junto con los procedimientos de evaluación correspondientes y una guía para el desarrollo de software de pago seguro.
- **Ciclo de vida del software seguro (SSLC)**: este curso proporciona formación sobre cómo realizar evaluaciones de entidades de acuerdo con los requisitos del ciclo de vida del software seguro (SLC seguro) y los procedimientos de evaluación (Norma de SLC seguro de PCI). Esta capacitación le permitirá comprender los requisitos junto con los procedimientos de evaluación correspondientes y una guía para que los proveedores de software de pago diseñen, desarrollen y mantengan un software de pago seguro a lo largo del ciclo de vida del software.

Estas clases se programan en fechas específicas y pueden tener cupo limitado. Por lo tanto, es importante registrarse lo antes posible. Las fechas para cursos futuros se añadirán de acuerdo con la demanda. Planeamos ofrecer capacitación informativa para las clases de producción y suministro de tarjetas, así como cursos de cifrado punto a

punto (P2PE v3), que se prevé lanzar a finales de este año como parte de nuestro programa de aprendizaje en línea.

Las personas que deseen obtener la certificación deben cumplir con la lista completa de requisitos de calificación que se definen en la correspondiente guía de programas publicada en la biblioteca de documentos de la página del PCI SSC.

### **¿Cuánto cuestan las clases de capacitación informativa y hay posibilidades de recibir descuentos o de asistir a la clase de forma gratuita?**

**Travis Powell:** Aunque las clases de capacitación informativa tienen costo, existe la posibilidad de obtener tarifas empresariales por grupos. Toda la información de precios está disponible en nuestro sitio web, en el enlace de la clase específica. Si desea preguntar sobre solicitudes de capacitación para grupos o empresas, contáctenos en el correo [Training@PCISecurityStandards.org](mailto:Training@PCISecurityStandards.org) para obtener más información.

### **¿Qué es la capacitación empresarial y en qué se distingue de otros tipos de capacitación?**

**Travis Powell:** La capacitación empresarial ofrece a las organizaciones la posibilidad de aprender directamente con los instructores del PCI SSC, exclusivamente con los compañeros de su empresa. La capacitación empresarial no solo reduce los viáticos que se pagan al asistir a los cursos presenciales, sino que también permite que las organizaciones puedan planificar la capacitación en el momento que sea más adecuado para su organización. Nuestros instructores ofrecen capacitación con casos prácticos en la evaluación de comerciantes y/o proveedores de servicios. Ofrecemos todos nuestros cursos (de Asesor o Informativo) en el formato de capacitación empresarial y, cuando esté permitido, nuestros instructores podrán acudir a sus instalaciones para impartir las clases. También ofrecemos la opción de que el formato de aprendizaje en línea se proporcione como parte de nuestras ofertas de capacitación empresarial, y organizaremos una sesión remota de manera conveniente para su organización que esté impartida por un instructor. Hemos visto que la capacitación empresarial ofrece todos los beneficios de una clase típica, pero también podemos organizar el curso para que sea lo más adecuado para su organización y puede impartirse en el formato que mejor se adapte a sus necesidades. Puede obtener más información sobre la capacitación empresarial en nuestro [sitio web](http://pcisecuritystandards.org).

## **¿Por qué la gente debería inscribirse en estas clases de capacitación informativa? ¿Por qué es importante esto?**

**Travis Powell:** La asistencia a clases de capacitación informativa permitirá a las personas obtener conocimientos sobre los diversos aspectos del sector de las tarjetas de pago. Esto es valioso para los proveedores que pueden estar desarrollando un software de pago que debe evaluarse para cumplir con los estándares, o para aquellas organizaciones que desean que solo se evalúen sus procesos de SLC seguro como parte de sus prácticas de desarrollo de software. El cumplimiento de estas normas demuestra que su organización tiene una solución validada, o una práctica de SLC seguro, para garantizar el desarrollo seguro de las aplicaciones de pago.

Lo mismo se aplica a la capacitación informativa sobre el PCI PIN. Este tipo de capacitación es valioso para las entidades que adquieren o procesan números de identificación personal como apoyo al procesamiento de las transacciones. También es importante para las organizaciones que dan apoyo a las operaciones de los centros de inyección de claves o la inyección de PIN en los dispositivos POI. Como parte de la capacitación informativa, aprenderá los distintos requisitos relacionados con la norma PCI PIN, así como las prácticas clave de administración necesarias a fin de proteger su entorno de PIN.

## **¿Cómo se pueden inscribir los interesados en las clases de capacitación informativa?**

**Travis Powell:** Las personas que deseen asistir a una clase de capacitación informativa pueden inscribirse directamente en nuestro [sitio web](#). Hemos incluido los detalles del curso, precios y horarios, información sobre el proceso de registro y los requisitos.

**[Obtenga más información sobre las clases de aprendizaje en línea del PCI SSC disponibles](#)**

Para más información sobre qué capacitaciones impartidas por instructores se cancelaron a causa de la pandemia, lea nuestra publicación en el blog: **[Importante actualización sobre el programa de capacitación: se cancelaron las capacitaciones impartidas por instructores \(ILT\)](#)**