

ESTUDO DE CASO

Treinamento de Internal Security Assessor (ISA)

A EMPRESA:

TIVIT

TIVIT Terceirização de Processos, Serv. e Tecnologia S/A

A TIVIT é uma multinacional brasileira de soluções digitais com atuação em dez países da América Latina. A empresa apoia seus clientes na evolução de seus negócios por meio de soluções digitais divididas em quatro linhas de negócios: Digital Business, Cloud Solutions, Digital Payments e Technology Platforms.

O PROFISSIONAL:

Marcus F. Herrmann,
Especialista em
Segurança da
Informação, 14 anos na
posição atual

Marcus é um experiente profissional de TI com mais de 30 anos de experiência em diferentes áreas e plataformas tecnológicas, variando de mainframes para dispositivos móveis, trabalhando nos setores financeiro e de serviços. Como Especialista em Segurança da Informação e tendo experiência em PCI DSS, é um de seus papéis apoiar as áreas técnicas, de governança e comercial sobre o que é necessário ou aceitável para entregar serviços a clientes que desejam atingir a conformidade com o PCI DSS.



Por que você escolheu fazer o treinamento de Internal Security Assessor (ISA)?

A TIVIT tem vários clientes na indústria de cartões de pagamento e trabalhamos com eles para apoiar suas iniciativas de conformidade com o PCI DSS. Nós nos inscrevemos no treinamento ISA para nos ajudar com o esforço contínuo de acompanhar os requisitos do PCI DSS.

Como o treinamento e a certificação ISA beneficiaram você e sua empresa?

O treinamento ISA ajudou a TIVIT em nossos próprios esforços de conformidade com o PCI DSS no trabalho com QSAs (Assessores de Segurança Qualificados) e, com esse conhecimento, também pudemos ajudar nossos clientes a lidar com QSAs. Muitas vezes, pode ser difícil para um QSA obter a imagem completa dos esforços de conformidade e segurança de uma empresa e ser treinado como um ISA ajuda a tornar as coisas mais claras para o QSA e para o cliente.

Também pudemos usar os aprendizados do treinamento ISA para ajudar a educar outros funcionários da nossa empresa que afetam a conformidade.

Como treinamento ISA ajudou sua empresa a oferecer melhor suporte a seus clientes?

Além de poder ajudar nossos clientes a trabalhar melhor com QSAs, o treinamento ISA nos proporcionou um melhor entendimento de nossa responsabilidade de proteger os dados do portador do cartão em relação às responsabilidades de nossos clientes. Como os clientes da TIVIT têm diferentes escopos de serviço, os requisitos do PCI DSS se aplicam de maneira diferente. Com ISAs na equipe, os funcionários confiam que podem encontrar respostas para suas preocupações ao avaliar controles que são propostos ou exigidos pelos clientes.

Ao se unir ao PCI Council e ao programa ISA, a TIVIT conseguiu demonstrar aos nossos clientes nosso compromisso em proteger seus dados de pagamento, e esse compromisso continua ano após ano pelo nosso envolvimento contínuo com o PCI Security Standards Council (PCI SSC).

Qual é um dos tópicos mais úteis do treinamento ISA para empresas no Brasil?

Revisando os aspectos mais influentes do treinamento, um dos mais importantes é a regra de ouro: se você não precisa de alguma informação, não a use nem armazene. Essa regra também é muito útil para lidar com as regulamentações de privacidade recentes na Europa e em alguns países da América Latina.

Qual foi o business case para investir no treinamento ISA?

Muitos dos clientes da TIVIT perguntam sobre nossa empresa e certificados profissionais. Ter ISAs certificados na equipe nos ajuda a demonstrar aos nossos clientes e futuros clientes a qualidade de nossos funcionários e serviços.

Dessa forma, é bom para os negócios ser certificado ISA.

Conselho Consultivo Regional do Brasil

A TIVIT é um membro ativo do [Conselho Consultivo Regional do Brasil](#), que representa as perspectivas das Organizações Participantes e dos constituintes da PCI no Brasil, aconselhando e fornecendo feedback e orientação ao PCI SSC sobre desenvolvimento e adoção de padrões e programas no Brasil.

**Maximize o Conhecimento.
Minimize o Risco.**

Para obter mais informações sobre o nosso treinamento de Internal Security Assessor (ISA) - ou qualquer um de nossos outros cursos de treinamento e qualificação do PCI, ligue para: + 1-781-876-8855, Opção 3 ou visite: www.pcisecuritystandards.org/training.